

アフターサービス期間終了後も、日常の「小さな困った」に寄り添い、居住者様にとって一番身近なすまい・暮らしのパートナーとして、途切れのないカスタマーサービスの実現を図り、永続的な顧客接点を築きます。
小さなお困りごとの解決を重ね、居住者様との信頼を築き上げていくことで、事業主の存在感を高め、マンションストックビジネスのきっかけづくりにも貢献します。



◆コンシェルジュサービス

当社では、マンション関連事業で培ってきた経験とノウハウを生かし、コンシェルジュサービスを提供しています。従来の取次サービスに加え、設備機器の使用方法からお手入れ方法、小さな修繕のご相談まで、すまいと暮らしに関わる「イエナカ」のお困りごとに幅広くご相談いただける身近なパートナーとして活躍しています。

◆専有部サービス

■すまいの小修繕

専門スタッフがエリアやマンションごとに担当を受け持ち、住戸にお伺いして床やクロスの補修、建具調整等の小修繕サービスを提供いたします。小さなお困りごとを継続して解決することで居住者様とのつながりを保ち、事業主と居住者との信頼関係を深めていきます。



■ハウスクリーニング

レンジフード・浴室・エアコン等ご要望に応じたメニューをご用意しています。高い清掃スキルをもったスタッフが、作業前の内容説明から、作業完了後のメンテナンス方法のご案内まで、丁寧にご説明しながら進めています。



■ホームアテンダントサービス

マンション引渡し後、物件に専門スタッフを常駐配置し、すまい・暮らしのちょっとしたお困りごとに対応いたします。「自分でできそうだけどできない」部分へのニーズにお応えします。建具丁番調整からプチクリーニング等、幅広いメニューで対応いたします。

施工前検査

内覧会

ご入居

3か月

1年

2年

5年

10年

20年～

専有部サービス